

 800.007.514-8	<i>Cooperativa de Empleados, Pensionados y Exempleados de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia y Almacafé S.A. y de las Cooperativas de Caficultores</i> <b>Cempecafen</b>	<b>Código: CE-M-011</b>
	<b>Manual página web</b>	<b>Fecha: 23/03/2022</b>
		<b>Versión: 3</b>

# MANUAL DE USUARIO

## INGRESO PÁGINA WEB

 800.007.514-8	<i>Cooperativa de Empleados, Pensionados y Exempleados de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia y Almacafé S.A. y de las Cooperativas de Caficultores</i> <b>Cempecafen</b>	<b>Código: CE-M-011</b>
	<b>Manual página web</b>	<b>Fecha: 23/03/2022</b>
		<b>Versión: 3</b>

## Tabla de contenido

I.	Introducción .....	3
II.	Como acceder a la página web .....	3
III.	Menú principal .....	3
?	Inicio .....	3
?	Estatutos .....	3
?	Reglamentos .....	3
?	Asambleas.....	4
?	Contactos .....	4
?	Acerca de .....	4
IV.	Ingreso como asociado .....	4
V.	Restablecer contraseña .....	5
VI.	Menú página como asociado.....	5
?	Menú Datos .....	6
?	APORTES .....	6
?	CREDITOS .....	7
?	Perfil.....	7
?	Datos personales .....	8
?	Modificar la información datos personales.....	8
?	Cuenta bancaria.....	9
?	Cambiar contraseña.....	9

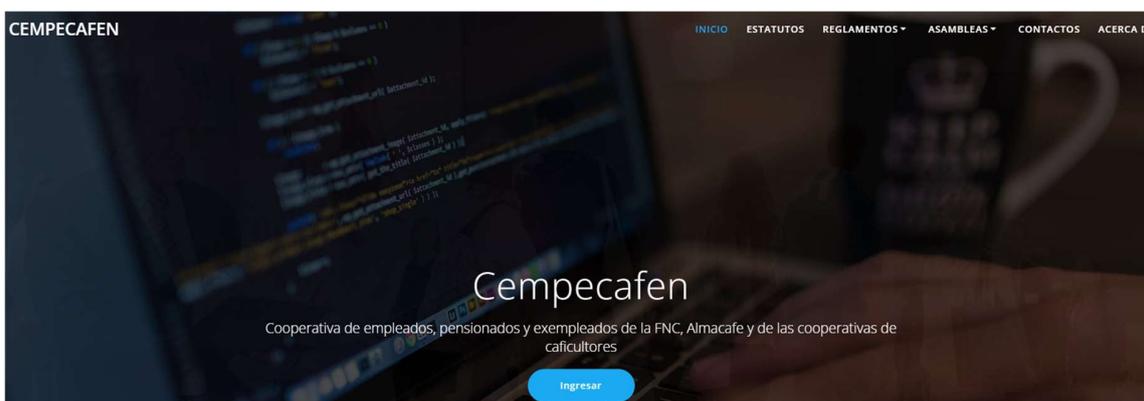
 800.007.514-8	<i>Cooperativa de Empleados, Pensionados y Exempleados de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia y Almacafé S.A. y de las Cooperativas de Caficultores</i> <b>Cempecafen</b>	<b>Código: CE-M-011</b>
	<b>Manual página web</b>	<b>Fecha: 23/03/2022</b>
		<b>Versión: 3</b>

## I. Introducción

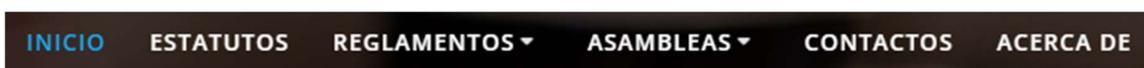
La página fue diseñada para que cada asociado realice consultas de sus aportes, créditos y descuentos de nómina, como también de los datos personales que tiene la cooperativa, además de que todas las personas puedan realizar consultas de la información de la cooperativa cumpliendo un requisito de la Dian para las empresas sin ánimo de lucro (ESAL), en la cual encontrarán los estatutos, reglamentos, manuales e informes de las asambleas.

## II. Como acceder a la página web

En cualquier navegador digitar la siguiente dirección [cempecafen.com](http://cempecafen.com) el cual lo direccionará a la siguiente imagen:



En este lugar web, todas las personas pueden visualizar la información general de la cooperativa de acuerdo con el siguiente menú principal:



## III. Menú principal

El menú principal contiene las siguientes opciones, al dar clic en cada opción puede observar mas información así:

- **Inicio**  
Lo regresa a la página principal
- **Estatutos**  
Pueden descargar los estatutos de la cooperativa actualizados
- **Reglamentos**  
Pueden visualizar los reglamentos de créditos, protección de datos, manual uso pagina web, próximamente se irá cargando o registrando más reglamentos

 800.007.514-8	<i>Cooperativa de Empleados, Pensionados y Exempleados de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia y Almacafé S.A. y de las Cooperativas de Caficultores</i> <b>Cempecafen</b>	<b>Código: CE-M-011</b>
	<b>Manual página web</b>	<b>Fecha: 23/03/2022</b>
		<b>Versión: 3</b>

- **Asambleas**  
Encontrará los informes de las diferentes asambleas por cada año
- **Contactos**  
Lugar donde está los datos de la cooperativa para contactarnos, igualmente hay un formulario para que envíe sugerencias al correo [cempecafen@gmail.com](mailto:cempecafen@gmail.com)
- **Acerca de**  
Historia, misión y visión de la cooperativa.

#### IV. Ingreso como asociado

Para ingresar a la información como asociado, en la página principal aparece la opción Ingresar, el cual lo direccionará a la página donde se solicitará su usuario y clave.



The login form contains the following elements:

- Usuario:** A text input field with the placeholder 'Digita usuario'. A callout box points to it with the instruction: 'Digite su número de cédula'.
- Contraseña:** A text input field with the placeholder 'contraseña'. A callout box points to it with the instruction: 'Digite su clave personal'.
- Acceptance:** A checkbox labeled 'Acepta nuestra política de protección de datos'. A callout box points to it with the instruction: 'Clic para aceptar'.
- Submit:** A dark blue button labeled 'Enviar datos'. A callout box points to it with the instruction: 'Clic para validar los datos, si falta información el sistema le informará'.
- Forgot Password:** A blue link labeled 'Olvidé la contraseña'. A callout box points to it with the instruction: 'En caso que no recuerde la contraseña, el sistema le solicitará el correo electrónico registrado en la cooperativa'.

 800.007.514-8	<i>Cooperativa de Empleados, Pensionados y Exempleados de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia y Almacafé S.A. y de las Cooperativas de Caficultores</i> <b>Cempecafen</b>	<b>Código: CE-M-011</b>
	<b>Manual página web</b>	<b>Fecha: 23/03/2022</b>
		<b>Versión: 3</b>

## V. Restablecer contraseña

Cuando se olvida la clave o quiere modificar la clave y que el sistema le asigne una clave aleatoria, debe digitar toda la información, si la información no es correcta, el sistema no enviará nada. Si la información es correcta, usted recibirá un correo electrónico con la clave asignada.



**Usuario**

**Email**

**Enviar datos**

## VI. Menú página como asociado

Después de digitar el usuario, la contraseña y aceptar la política, será direccionado a la página como asociado y solo observará la información individual.

En esta página encontrará el siguiente menú




**CEMPECAFEN**  
*Una idea al servicio de TODOS*  
Cooperativa de empleados, pensionados y exempleados de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, Almacafé y de las Cooperativas de Caficultores

**ERASO HIDALGO JORGE HERNANDO**

[Inicio](#) [Datos](#) [Perfil](#)

 800.007.514-8	<i>Cooperativa de Empleados, Pensionados y Exempleados de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia y Almacafé S.A. y de las Cooperativas de Caficultores Cempecafen</i>	<b>Código: CE-M-011</b>
	<b>Manual página web</b>	
	<b>Fecha: 23/03/2022</b> <b>Versión: 3</b>	

## ▪ Menú Datos

Aquí encontrará las opciones de aportes, créditos y descuentos de nómina



## ▪ APORTES

Si selecciona **aportes** encontrará el siguiente informe:

Inicio Datos Perfil					
Información de aportes					
Empresa	% aporte	Vr. Mensual	Saldo	Fecha	Opciones
FNC	##	###,###	#,###,###	2022-02-28	
Fecha del reporte:		24 de marzo de 2022			

**Muestra el historial de aportes de 2022**

Este es el informe de movimientos de aportes, aparecerá la fecha, el abono mensual y el saldo de aportes según la fecha, el informe está ordenado por fecha, inicia con el mas reciente.

Inicio Datos Perfil			
Registro mensual de aportes			
No.	Fecha	Abono mensual	Aportes
1			
2			
Fecha del reporte:		23 de marzo de 2022	

 800.007.514-8	<b>Cooperativa de Empleados, Pensionados y Exempleados de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia y Almacafé S.A. y de las Cooperativas de Caficultores Cempecafen</b>	<b>Código: CE-M-011</b>
	<b>Manual página web</b>	<b>Fecha: 23/03/2022</b>
		<b>Versión: 3</b>

- **CREDITOS**

Si selecciona créditos aparecerá la información de créditos en caso que tenga créditos vigentes.

Inicio Datos Perfil

Detalle de los pagos

Saldos créditos a la fecha

No.	Linea	Pagaré	Vr_cuota	Saldo	Fecha ultimo pago	Dias	Intereses	Opciones
1								 

**Total saldos de créditos:**  
**Total valor de cuotas:**  
Fecha del reporte: 23 de marzo de 2022 hora: 21:39

Nota: Los intereses son calculados por los días desde el último pago a la fecha

Información del crédito

Inicio Datos Trámites Perfil

Reporte de descuentos

No.	fecha	Creditos	Vr_cuota	Saldo	Opciones
1					

Detalle de los descuentos

- **Perfil**

En perfil encontrará las siguientes opciones



 800.007.514-8	Cooperativa de Empleados, Pensionados y Exempleados de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia y Almacafé S.A. y de las Cooperativas de Caficultores Cempecafen	Código: CE-M-011
	Manual página web	Fecha: 23/03/2022

▪ **Datos personales**

Se mostrará la información del asociado

Clic en el lápiz para modificar la información

Clic en el título para modificar

Ver Soportes

Ver soportes registrados en el sistema

Información general

Primer nombre    Segundo nombre    Primer apellido    Segundo apellido

▪ **Modificar la información datos personales**

Se visualizará la información registrada, son 11 pasos para actualizar los datos, debe registrar los cambios y dar clic en siguiente, en la segunda página aparecerá el botón retroceder para regresarse un paso.

Paso 1: Nombres y apellidos

PRIMER NOMBRE  
JORGE

SEGUNDO NOMBRE  
HERNANDO

PRIMER APELLIDO  
ERASO

SEGUNDO APELLIDO  
HIDALGO

Siguiente

En la última parte se encuentra la certificación de los datos, debe dar clic en Certifico para aprobar la información actualizada

Certifico

Clic para certificar y que se habilite la opción Enviar

Regresar    Enviar

 800.007.514-8	<i>Cooperativa de Empleados, Pensionados y Exempleados de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia y Almacafé S.A. y de las Cooperativas de Caficultores Cempecafen</i>	<b>Código: CE-M-011</b>
	<b>Manual página web</b>	
	<b>Fecha: 23/03/2022</b> <b>Versión: 3</b>	

Después de dar clic en enviar se solicitará los soportes, los dos primeros son obligatorios, si está trabajando el tercer archivo es obligatorio y el cuarto que es la declaración de renta solo si se ha presentado es obligatorio.

Foto asociado 3x4	Elegir archivo	No se eligió ningún archivo
Cédula de ciudadanía	Elegir archivo	No se eligió ningún archivo
Certificado laboral	Elegir archivo	No se eligió ningún archivo
Declaración de renta	Elegir archivo	No se eligió ningún archivo
<input type="button" value="Enviar Archivo"/>		

Clic para seleccionar el archivo de cargue, en este caso admite solo archivos jpg, en los siguientes se deben subir en formato pdf

#### ▪ Cuenta bancaria

Se mostrará la cuenta bancaria registrada en la cooperativa

Su cuenta bancaria registrada es:

Banco	Tipo de cuenta	Número de cuenta
Fecha del reporte:	07 de octubre de 2022	

#### ▪ Cambiar contraseña

Al seleccionar Cambiar contraseña, el sistema le solicitará la clave anterior, una nueva clave y que repita la nueva clave, se solicita que la nueva clave tenga mínimo 8 caracteres

**Clave anterior**

**Nueva clave :**

**Repita la clave**

 800.007.514-8	<b>Cooperativa de Empleados, Pensionados y Exempleados de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia y Almacafé S.A. y de las Cooperativas de Caficultores Cempecafen</b>	<b>Código: CE-M-011</b>
	<b>Manual página web</b>	<b>Fecha: 23/03/2022</b>
		<b>Versión: 3</b>

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Razón de la Actualización</b>
1	24/03/2022	Implementación del manual
2	07/10/2022	Actualización de nuevos servicios
3	11/10/2022	Ajustar opciones